

Bestedingsplan 2018 e.v.

Naam voorziening	1.6b Life-events
Cluster	Dienstverlening
Opdrachtgever	BZK
Beheerder	Dienst Publiek en Communicatie (AZ/DPC)
Korte omschrijving voorziening	Life-events is een tool die gebruikt wordt op overheid.nl en websites van betrokken andere overheidsorganisaties waarmee burgers kunnen nagaan welke overheidsdiensten of informatie ze kunnen of moeten afnemen in verschillende levenssituaties.
Begroting / budget	AZ (Taakbijdrage Gemeenschappelijke Diensten)
Versienummer / datum	25 juli 2017
Opgesteld door	BZK

1.Financiën 2018 e.v.

Kolommen → <i>Bedragen in miljoenen</i>	1	2	3	4	5	6	7	8
	2018		2019		2020		2021	
	Raming	Mutaties	Raming	Mutaties	Raming	Mutaties	Raming	Mutaties
1) Benodigd voor beheer & exploitatie	0,14		0,14		0,14		0,14	
2) Benodigd voor doorontwikkeling	0,00		0,00		0,00		0,00	
3) Benodigd voor volumegroei	0,00		0,00		0,00		0,00	
4) Totaal benodigd	0,14		0,14		0,14		0,14	
5) Beschikbaar uit reguliere begroting (aangegeven welke begrotingen)	0,14							
6) Beschikbaar uit aanvullende post	0,00							
7) Totaal beschikbaar	0,14							

1a. Onderbouwing Financiën 2018 (kolom 1)

Ad 1) onderbouwing benodigd bedrag beheer & exploitatie 2018	Het bedrag staat voor het beheer van de in 2017 nieuw ontwikkelde tooling. De beheerkosten vallen uiteen in kosten van hosting (€ 60.000) en updates, bugs & changes (€ 80.000). Voor de hosting is een eigen OTAP-straat ingericht. Voor de life event-tooling wordt een applicatie-bouwteam ingezet voor onderhoud.
---	---

Ad 2) onderbouwing benodigd bedrag doorontwikkeling 2018 (welke nieuwe functionaliteit, pxq)	De life event tooling is in 2017 door AZ/DPC opnieuw ontwikkeld. Dit is bekostigd door de Voorlichtingsraad. Deze tooling vervangt de eerdere tooling die door Logius is gebouwd voor vier life-events en brengt tevens enkele gewenste verbeteringen mee in de tooling en de API. De nieuwe tooling is generiek en herbruikbaar opgezet waarbij voorzien is in dezelfde filtervragen zoals die voor de bestaande life-events worden gebruikt. Voor extra life-events zijn geen extra configuratie- en ontwikkelkosten zolang deze van dezelfde filtervragen gebruik maken. Tevens is de tooling voorzien van een API zodat de life-events op websites van andere (overheids)organisaties te gebruiken is. Jaarlijks wordt samen met het DAO (Dienst Aanbieder Overleg) bekeken of doorontwikkeling gewenst is. Dit kan onder meer betrekking hebben op het toevoegen van nieuwe soorten filtervragen, logica of nieuwe API-functionaliteiten. Daarvoor wordt dan een afzonderlijk budgetaanvraag ingediend.
Ad 3) onderbouwing benodigd budget volumegroei 2018: waar wordt volumegroei door veroorzaakt, hoeveel (extra) volumegroei wordt verwacht, waarom leidt dat tot extra kosten, hoeveel?	Qua technische belasting van de hosting-omgeving is een inschatting gemaakt over gebruik door bezoekers en redacteurs. Gebruik van de tooling zal uitwijzen of opschaling nodig is.
Welke baten ontstaan (kunnen ontstaan) als gevolg van deze activiteiten? (kwalitatief en kwantitatief)	De belangrijkste baten zijn kwalitatief. Bij de meeste life-events zijn diverse overheidsorganisaties betrokken. In de life-events wordt de informatie in samenhang en gestructureerd aangeboden. Daarbij staat de gebruiker centraal. De baten betreffen daarnaast besparingen bij individuele overheidsorganisaties doordat de life-event tooling als gemeenschappelijke dienst wordt gebruikt en zij die zelf niet hoeven te ontwikkelen. Deze besparingen zijn niet becijferd.

1b. Toelichting en onderbouwing op mutaties 2018 (kolom 2)

Dit betreffen mutaties op basis van voortschrijdend inzicht. Dit overzicht is o.m. nodig voor een goede bespreking in de regieraden.

Toelichting en onderbouwing op mutaties 2018 (activiteiten, kosten en evt. dekking)	Life-events zijn in 2017 overgegaan naar een andere beheerder (AZ/DPC). De beheerkosten liggen in dezelfde ordegrrootte.
Welke baten ontstaan (kunnen ontstaan) als gevolg van deze activiteiten? (kwalitatief en kwantitatief)	N.v.t.

1c. Onderbouwing mutaties in 2019-2021 (kolommen 4, 6, 8)

Als de extra activiteiten leiden tot mutaties in 2019-2021 dan moeten deze in kolommen 4, 6 en 8 worden aangegeven. Hiernaast is ruimte voor het geven van een toelichting op deze mutaties.

n.v.t

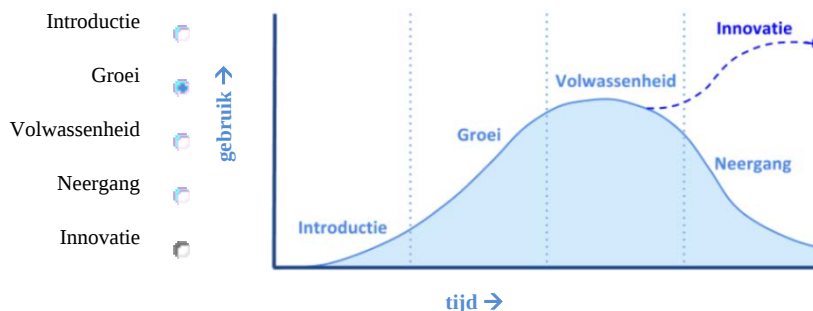
2. Niet-financieel

Wat is het oorspronkelijke beleidsdoel van de voorziening?

Het doel van life-events is om de gebruiker centraal te stellen en informatie op maat te bieden. Bij life-events zijn vaak diverse overheidsorganisaties betrokken zowel bij de rijksoverheid als bij de medeoverheden. Life-events ondersteunen de gebruiker door leesbare informatie overzichtelijk en in samenhang aan te bieden. De gebruiker hoeft dan niet meer zelf op zoek te gaan naar informatie.

2a. Gebruik

In welke levensfase zit de voorziening?



Hoe kan breder gebruik van de voorziening binnen de overheid worden gestimuleerd? Wat is daarvoor nodig?

De intentie is dat bij elk life-event de betrokken overheidsorganisaties gebruik maken van het desbetreffende life-event op hun website.

Hoe kan breder gebruik van de voorziening door eindgebruikers (burgers en bedrijven) worden gestimuleerd? Wat is daarvoor nodig?

Bevorderen dat zoveel mogelijk dienstverleners (binnen en buiten de overheid) relevante life-events met behulp van linken of de API ontsluiten. Daarnaast kan in de vraagbeantwoording per telefoon en e-mail over onderdelen van de life-events door de betrokken overheidsorganisaties actief gewezen worden op de overige informatie in de life-events.

Welke activiteiten vinden plaats/zouden plaats moeten vinden om belemmeringen voor breder gebruik weg te nemen?

Prioriteren aan welke life-events behoefte bestaat bij het publiek, bevorderen dat daarbij betrokken organisaties samenwerken in de uitwerking van de life event en relevante dienstverleners vragen het life-event op de eigen website te ontsluiten.

2b. Samenhang

Met welke andere GDI-voorzieningen heeft de voorziening een relatie?

☐	eID/Idensys
☐	eHerkenning
☐	DigiD (incl. buitenland en machten)
☒	Overheid.nl (incl. overheidsorganisaties)
☐	Antwoord voor Bedrijven
☒	Digitaal Ondernemersplein
☒	Mijnoverheid (incl. berichtenbox burgers)
☐	Berichtenbox bedrijven
☐	Ondernemingsdossier
☐	Standard Business Reporting
☐	eFactureren
☒	Samenwerkende Catalogi
☐	Digikoppeling
☐	Digilevering
☐	Digimelding
☐	Stelselcatalogus
☐	Basisregistraties
☐	Beheervoorziening BSN
☐	Digipoort
☐	Diginetwerk
☐	Certificering/PKI Overheid
☐	Standaardenlijst
☐	Nora

Welke activiteiten vinden plaats/zouden plaats moeten vinden om de samenhang te bevorderen?

Life-events is een onderdeel van Overheid.nl en maakt gebruik van Samenwerkende Catalogi om te verwijzen naar diensten van decentrale overheden. Daar waar dit aan de orde is wordt samengewerkt met het Ondernemersplein, waar vergelijkbare life-events voor bedrijven worden beheerd, en met Rijksoverheid.nl.

Is er sprake van impact van activiteiten op andere voorzieningen?
Zo ja welke?