

Aan de voorzitter en leden van het
Nationaal Beraad Digitale Overheid
Muzenstraat 95
2511 WB DEN HAAG

Briefnummer
16/11.505/DdN/Man

Den Haag
13 oktober 2016

Geachte heer Eenhoorn, *beste Bas,*
Geachte leden van het Nationaal Beraad,

Hierbij stuur ik u met veel plezier onze publicatie “Investeren in een Digitale Kwantumsprong” die wij recent hebben uitgebracht. Het is één van de investeringsprojecten in onze *NL Next Level* campagne richting een volgend Kabinet. De digitale overheid is hier een belangrijk onderdeel van.

Onze overall analyse is dat Nederland (bedrijfsleven en overheid) niet genoeg de vruchten plukt van digitalisering. Nederland onderscheidt zich onvoldoende in de slimme toepassing van digitale technologie. Dat geldt voor het mkb, voor veel semipublieke domeinen zoals de gezondheid, mobiliteit, onderwijs en energievoorziening, én voor de overheid zelf.

Dat is pijnlijk, want internationale lijstjes geven aan dat de Nederlandse uitgangspositie voor verdere digitalisering juist excellent is. Door die uitgangspositie niet te benutten lopen we extra *welvaart* mis, maar ook de kans om ons *welzijn* te verhogen en maatschappelijke uitdagingen als vergrijzing, hyper-urbanisatie, of CO2 uitstoot aan te pakken.

Andere landen halen Nederland snel in of vergroten zelfs hun voorsprong. Singapore, Duitsland, UK, Canada investeren met gefocuste programma's op digitale innovatie en toepassing van digitale technologie in de volgende innovatiegolf. Terwijl Nederland internationaal terugvalt.

VNO-NCW en MKB-Nederland stellen daarom een versnelling voor.
Zet - PPS, overheden en bedrijven samen! - in op vijf maatschappelijk belangrijke domeinen (energie, mobiliteit, gezondheid, onderwijs, mega-steden) én op het overheidsdomein. Voor welvaart en voor welzijn.

Vijf punten zou ik graag specifiek richting Beraad uitlichten:

1. Digitale overheid dienstbaar aan digitaal Nederland

We zien een Nederland voor ons dat de vruchten plukt van digitalisering. Autonome voertuigen, slimme gezondheidsoplossingen, slimme steden, etc. We vragen een volgend kabinet in PPS tot een gedragen streefbeeld te komen waar Nederland in 2025 moet staan. En welke rol digitalisering daarin speelt. Afgeleide daarvan is, hoe de digitale *overheid* er dan uit moet zien. De klant centraal is natuurlijk een uitgangspunt, een boodschap die de Digicommissaris niet vaak genoeg kan herhalen. Bedrijven en overheden kunnen zo'n beeld in samenwerking schetsen en realiseren.

De concrete vervolgvragen volgen dan welhaast vanzelf uit zo'n beeld: hoe gaan we optimaal informatie en data delen, hoe zorgen we dat ondernemers en burgers nooit meer dezelfde informatie twee keer hoeven af te geven, welke technologie (denk aan Blockchain of big data) moeten we verder onderzoeken, hoe open willen we onze infrastructuur maken (worden we een open API overheid), welke standaarden zijn dan nodig, etc.? In een roadmap kunnen die vervolgvragen en de oplossingen volgens een strakke planning worden opgenomen.

2. Governance

De ervaringen van de afgelopen jaren laten zien dat een volwassen governance nodig is om tot die versnelling te komen. Er is een goede start gemaakt door de Digicommissaris die er enorm aan trekt, maar vanaf 2017 moet één eindverantwoordelijke bewindspersoon echt mandaat krijgen om naar dat gewenste punt te navigeren en het ook te realiseren. Met doorzettingsmacht naar alle departementen, ZBO's en lagere overheden. En inclusief gecentraliseerd budget.

3. Een nationaal platform voor open en realtime data

Het Handelsregister en Kadaster zouden volledig open beschikbaar moeten komen, want uit die bronnen komt nieuwe bedrijvigheid voort. Verder moet in beginsel ook alle andere overheidsdata landelijk dekkend en realtime beschikbaar komen. Naast deze punten die wat verder op de horizon liggen, kan ook nu al vaart gemaakt worden in twee concrete dossiers.

4. Digitale identificatie

eID moet met voorrang gerealiseerd worden, want veilige, betrouwbare en gemakkelijke toegang tot de overheid én private diensten is een cruciale randvoorwaarde voor een digitale samenleving. Zo kan eID de opmars van e-health enorm versnellen, maar ook allerlei ontwikkelingen in de consumer-to-business consumer-to-consumer (deeleconomie) context. Daarnaast kunnen Nederlandse bedrijven in een goed werkende nationale eID-markt ons land door ontwikkelen tot internationale Identity Hub. De overheid heeft daar een bepalende rol in.

5. Mijn overheid voor bedrijven

Tot slot moet de gedachte achter Mijn overheid voor bedrijven verder worden gebracht: ondernemers moeten inzicht krijgen in hun eigen informatie die de overheid heeft, waar nodig die kunnen wijzigen, eenvoudig transacties kunnen doen met uitvoerders, waar gewenst informatie kunnen delen met toezichthouders en aanbestedingsprocessen en facturen digitaal laten verlopen.

Bij vragen uiteraard bereid om e.e.a. verder door te spreken.
Ik hoop dat u onze publicatie met genoeg zult lezen.

Met vriendelijke groet,



drs. C. Oudshoorn
algemeen directeur

Bijlage

Nota bene: [De gehele publicatie kunt u ook online vinden via deze link¹.](#)

¹ http://www.nl-nextlevel.nl/wp-content/uploads/2016/09/de_digitale_kwantumsprong.pdf