

Agendapunt:	Dienstverleningsconcepten		
Bijlagen:	Notitie		
Aan:	Forum Standaardisatie		
Van:	BFS		
Datum:	5 oktober 2009	Versie	0.1
Betreft:	Voorstel voor een aanpak voor standaardisatie van dienstverleningsconcepten		

Doel

Het Forum wordt gevraagd in te stemmen met het voorgestelde plan van aanpak.

Toelichting

In de forumvergadering van 17 juni jl. heeft het Forum gevraagd om voorstellen voor een aanpak van het thema dienstverleningsconcepten onder auspiciën van het College en het Forum Standaardisatie.

Voorstel voor een aanpak

Het voorstel is het thema “standaardisatie van dienstverleningsconcepten” langs vier lijnen op te pakken:

1. Verzoek het bureau te (doen) onderzoeken en inventariseren welk materiaal in bestaande documenten (bv. NORA 2.0) en studies voorhanden is en of hoe dat als basis kan dienen voor verdere inspanningen voor de Standaardisatie van Dienstverleningsconcepten
2. Verzoek het bureau te (doen) onderzoeken welke ervaringen in het private domein (bv. in de bankensector) voor de overheid bruikbare aanpakken zouden kunnen opleveren
3. Leg aan de Manifestgroep, als samenwerkingsverband van de grote Rijksoverheids uitvoeringsorganisaties, aan de VNG- of een met de Manifestgroep vergelijkbaar informeel verband- en aan het IPO de vraag voor of
 - a. zij gezamenlijk willen verkennen of het mogelijk is te komen tot gedeelde doelstellingen en een gemeenschappelijke agenda
 - b. zij willen meewerken aan het oprichten van een community voor de Standaardisatie van Dienstverleningsconcepten
4. Neem contact op met het AKO in het SUWI domein en met eventuele vergelijkbare ketensamenwerkingsverbanden om te verkennen of geleerd kan worden van hun ervaringen.