

Verslag vergadering College Standaardisatie



FORUM STANDAARDISATIE

Verslag vergadering College Standaardisatie

Datum : 20 mei 2009
Locatie : Zaal 0.29, Ministerie van Economische Zaken
Tijd : 16.00 – 17.30 uur

Aanwezig

Leden

Marcelis Boereboom	Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport
Andrée van Es	Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties
Mark Frequin	Ministerie van Economische Zaken (voorzitter)
Arco Groothedde	Manifestgroep/Kadaster
Steven Luitjens	GBO.Overheid, secretaris
Marcel Meijs	Gemeente Enschede, namens VNG
Reinier Rutjens	Unie van Waterschappen
Marita Schreur	Inspectieraad/Agentschap Telecom
Peter Waters	Bureau Forum Standaardisatie, wnd. secretaris
Nico Westpalm van Hoorn	voorzitter Forum Standaardisatie
Mariëtte van Wieringen	Interprovinciaal Overleg/Provincie Zuid-Holland

Vervangers

Marianne Bos	namens Koos van der Steenhoven, Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschappen
Cor Franke	Extern adviseur
Noud Hooijman	namens Saskia Borgers, Ministerie van Volkshuisvesting, Ruimtelijke ordening en Milieu
Daan Langendoen	namens Andre van der Zande, Ministerie van Landbouw, Natuurbeheer en Voedselkwaliteit
Bob Papenhuijzen	namens Anneke van Zanen, Ministerie van Justitie
Alphons van den Toorn	namens Wim Sijstermans, Belastingdienst
Erik Wijnen	Ministerie van Economische Zaken

Afwezig

Jose Hilgersom	Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid
Dick Schoof	Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties



Samenvattende besluitenlijst	
Besluit	Datum
Naar aanleiding Verslag <ul style="list-style-type: none"> BZK zal aangeven hoe ondersteuning geboden zal worden aan de WDO standaard JU zal het secretariaat informatie sturen over vuistregels om wet- en regelgeving techniek onafhankelijk te maken. 	20-05-2009
Voortgangsnotitie <ul style="list-style-type: none"> Afgesproken wordt dat het secretariaat elke vergadering een voortgangsnotitie geeft van onderhanden werkzaamheden, met vermelding van de betrokken leden van het College 	20-05-2009
NORA katern Strategie <ul style="list-style-type: none"> Enkele tekstuele suggesties worden op korte termijn verwerkt De leden kunnen tot uiterlijk 29 mei suggesties over de implementatie van NORA indienen bij het secretariaat Het secretariaat zal een introductie opstellen waarin aandacht wordt gevraagd voor de implementatie en de naleving Het College stemt in met de tekst en zal deze op korte termijn als advies aanbieden aan de beide staatssecretarissen In een volgende vergadering zal aandacht worden besteed aan de vraag hoe een norm als 'de gemeente als eerste overheid bij contacten met burgers' beïnstumenteed kan worden 	20-05-2009
SETU standaard <ul style="list-style-type: none"> De standaard wordt toegevoegd aan de lijst met open standaarden Aan Justitie zal nadere toelichting gegeven worden over SETU Afgesproken wordt dat het secretariaat en de leden zullen zorg dragen voor bekendmaking van de SETU standaard 	20-05-2009
OSB standaard <ul style="list-style-type: none"> Kennis wordt genomen van een ingediend bezwaar De standaard wordt toegevoegd aan de lijst met open standaarden OSB zal op de voorgestelde wijze worden geïmplementeerd Het secretariaat zal melding doen als er (internationale) ontwikkelingen zijn rond het WUS profiel GBO zal een voorstel maken voor ondersteuning van implementatie ebMS 	20-05-2009
Procedure en aanmeldformulier <ul style="list-style-type: none"> De procedure en aanmeldformulier worden conform het voorstel vastgesteld 	20-05-2009
Lijst met veel gebruikte open standaarden <ul style="list-style-type: none"> De lijst wordt vastgesteld Het secretariaat zal zorgen voor een heldere toelichting. 	20-05-2009



Agenda

1. Opening
2. Vaststelling agenda en mededelingen
3. Concept verslag vergadering 14 mei 2008
4. Voortgangsnotitie
Intermezzo Presentatie Cor Franke: 'One man can make a difference'
5. NORA katern Strategie
6. Lijst met standaarden, SETU, OSB, aangepaste procedure en aanmeldformulier, lijst met veelgebruikte standaarden
7. Volgende vergadering 18 november 2009
8. Rondvraag
9. Afsluiting

1. Opening

De Voorzitter opent de vergadering om 16.00 uur en heet iedereen welkom.

2. Vaststelling agenda en mededelingen

De agenda wordt ongewijzigd vastgesteld.

De voorzitter introduceert Marcelis Boereboom (ministerie VWS) als nieuw lid. Tevens verwelkomt hij Cor Franke die een praktijkervaring zal toelichten.

3. Verslag vergadering 12 november 2008

Het verslag wordt ongewijzigd vastgesteld. Naar aanleiding van het verslag meldt Andrée van Es dat als gevolg van de taakstelling nog geen formatieve oplossing is gevonden voor benodigde capaciteit voor de ondersteuning van de WDO standaard. Nader gekeken zal worden of detachering oplossing kan bieden. De voorzitter vindt het belangrijk dat gericht gezocht wordt hoe we overheidspartijen bij WDO kunnen betrekken.

Bob Papenhuizen meldt dat hij via het secretariaat informatie beschikbaar zal stellen over de instructie wetgevingskwaliteit.

4. Voortgangsnotitie

Nico Westpalm van Hoorn licht de voortgangsnotitie toe die een terugblik en een vooruitblik geeft. Waarom hebben we ook al weer een College Standaardisatie en hoe zorgen we dat het effect oplevert. Hij vraagt de leden of de beschrijving van rol en consequenties voor iedereen helder is. De leden geven aan de voorgelegde set met documenten erg helder te vinden. De voorzitter vraagt het secretariaat voortaan elke vergadering een overzicht te geven van de onderwerpen in behandeling en daarbij aan te geven welke collegeleden daarbij betrokken zijn.

Bob Papenhuizen vraagt of het wenselijk is samen met de Standaardisatie Commissie Rijk een soort voorselectie van standaarden te maken. Steven Luitjens lijkt dat lastig. De sector Rijk is één van vele sectoren. Denk ook aan GEO en volksgezondheid. Het College is er voor de hele publieke sector. Op de website van het Forum kan elke sector via het overzicht met aangemelde standaarden zien wat in behandeling genomen gaat worden en daarop anticiperen. Wel is het nuttig om al in een vroege fase te kunnen weten welke andere partij zich al over een standaard gebogen heeft. De voorzitter dankt voor het overzicht.

Intermezzo, presentatie Cor Franke 'One man can make a difference'

De voorzitter introduceert Cor Franke Voormalig lid van de Raad van Bestuur van CWI en lid van het Forum Standaardisatie. De voorzitter memoreert dat Cor op diverse plaatsen in bestuurlijke functies te maken gehad met standaardisatie en van die projecten een succes heeft weten te maken (de presentatie is bijgevoegd).

In de discussie na zijn presentatie adviseert Cor Franke om aandacht te geven aan de kraamkamer van nieuwe voorzieningen. Hij noemt Johan Hakkenberg met zijn chip in het rijbewijs. Help deze pioniers! Kijk of je hen kunt helpen met een kleine informele pressiegroep.

Steven Luitjens wijst op het belang van continuïteit bij standaardisatie. De selectie van een bepaalde oplossing leidt bij veel informatici vaak tot een rouwproces. Hun voorkeur is het niet geworden. Cor Franke bevestigt dat. De pijn zit deels bij je eigen mensen omdat je hun voorkeur niet volgt. De pijn heeft echter vooral te maken met de krimp in formatie als gevolg van betere interoperabiliteit.

Marcel Meijs vraagt aandacht voor het feit dat politici vaak weinig affiniteit met dit onderwerp hebben. Hij meent dat besluitvorming bij gemeenten en departementen vaak ook lastiger is omdat de



massa van de transacties daar veel kleiner is dan bij de uitvoeringsorganisaties. Cor Franke is het daar mee eens. Zonder de uitvoeringsorganisaties komt de eOverheid niet tot stand. Dat brengt wel de vraag mee waar je hen de vrije hand moet laten en waar je kaders aan moet geven en besluitvorming moet institutionaliseren. Nico Westpalm van Hoorn herkent dat dilemma ook bij standaardisatie. Neem je een standaard op aan het begin of het eind van de ontwikkelcyclus. Doe je het te vroeg dan is de markt nog niet rijp. Doe je het te laat dan is het een open deur. Cor Franke meent dat je in het begin moet verleiden. Op een zeker moment is het aantal deelnemers zo groot dat de massa gaat spelen. Je krijgt dan volwassen gedrag en volwassen beheer. De voorzitter dankt Cor Franke voor zijn inzichten. Hij vraagt de leden van het College vooral te signaleren als een projectmanager een steuntje in de rug nodig heeft.

5. NORA katern Strategie

Nico Westpalm van Hoorn memoreert dat op verzoek van het College het beoogde interoperabiliteitsraamwerk en de NORA in elkaar geschoven zijn. Het voorliggende NORA katern Strategie is specifiek bedoeld voor bestuurders en managers om hen zicht te geven op het belang van interoperabiliteit en de mogelijkheden om daar sturing aan te geven. Mariëtte van Wieringen is zeer te spreken over de helderheid van het stuk. Zij doet een aantal tekstsuggesties die alle overgenomen worden. Zij meent dat de bouwstenen die genoemd worden in het katern Strategie net weer anders zijn dan die uit NUP. Zij adviseert die beschrijvingen nog eens te toetsen. Marcel Meijs meldt dat hij het begrip Dienst niet helder vindt.

Mariëtte van Wieringen vraagt ook naar de wijze waarop op toepassing zal worden getoetst. Is een externe audit voorzien? Nico Westpalm van Hoorn meldt dat in opdracht van BZK een NORA conformiteitstoets wordt ontwikkeld. Die is vooral bedoeld om bestuurders een instrument aan te reiken waarmee ze kunnen toetsen of ze in control zijn. Een externe audit is vooralsnog niet voorzien. Bob Papenhuizen meent dat NORA minder over ICT moet gaan en meer over hoe richt ik mijn werkprocessen in. Alphons van den Toorn meent dat het accent terecht ligt op de vraag hoe bedienen we de burger, dus niet alleen de interne informatievoorziening. Nico Westpalm herinnert er aan dat onder het NORA katern Strategie vastgesteld kabinetsbeleid ligt. Dit katern moet vooral gezien worden als een aanzet tot actie. De voorzitter stemt daar mee in. Hij vat de boodschap samen als: beste bestuurder, je weet dat wellicht niet, maar je hebt een probleem. Wij gaan je helpen dat op te lossen. Wij moeten er vervolgens voor zorgen dat dit katern een functie krijgt op weg naar adoptie. Hoe krijgen we de vastgestelde boodschap geïmplementeerd.

Marcelis Boereboom vraagt er begrip voor dat de gezondheidssector niet beperkt is tot publieke organisaties. Dat maakt de implementatie complexer. Hij wil graag met het secretariaat overleggen hoe NORA in die sector succesvol geïmplementeerd kan worden. Dat wordt toegezegd.

Marcel Meijs vraagt of de norm dat de gemeente de 'eerste overheid' is bij contacten met burgers ook in dit NORA katern moet komen. De voorzitter stelt voor dat in een volgende vergadering op te pakken, samen met de vraag hoe zo'n norm beïnstremeneerd kan worden.

De voorzitter constateert dat het goed is dat NORA nu bestuurlijk is vertaald. De tekst zal op enkele punten worden aangescherpt. Van belang is dat nu de implementatie ter harte wordt genomen.

Suggesties daarover van de leden kunnen tot 29 mei worden aangeleverd aan het secretariaat. Afgesproken wordt dat het secretariaat mede op basis van die suggesties een introductie maakt op het NORA katern Strategie waarin aandacht wordt gevraagd voor de implementatie. De tekst met introductie zal op korte termijn aan de beide staatssecretarissen worden aangeboden.

Tenslotte geeft hij aan nog eens met BZK te willen kijken naar het vervolg op dit NORA katern.

6. Lijst met open standaarden

a. SETU

Nico Westpalm van Hoorn meldt dat de voorliggende standaard de administratie rond de inhuur van uitzendkrachten aanzienlijk moet vergemakkelijken. Alle betrokken organisaties zijn erg voor. Deze standaard bespaart geld in de hele keten. Van belang is nu de adoptie. Voorafgaand aan deze vergadering is enige ruis ontstaan over de aard en inhoud van de standaard. Dat lijkt inmiddels opgelost. Bob Papenhuizen bevestigt dat. Er was enige aarzeling over de aansluiting op andere standaarden. Fijn als dat bij Justitie nog een keer kan worden toegelicht. Dat wordt toegezegd. Daarmee wordt de standaard toegevoegd aan de lijst met open standaarden. De voorzitter vraagt hoe de implementatie verder plaats vindt. Nico Westpalm van Hoorn meldt dat de branche dat op zal pakken. De staatssecretaris zal op 28 mei samen met vertegenwoordigers van de uitzendbranche een persconferentie geven. De voorzitter vraagt het secretariaat en de leden bekend te maken dat deze standaard aan de lijst is toegevoegd.



b. OSB

Nico Westpalm van Hoorn brengt een bezwaar in dat is ingebracht tegen het advies inzake de OSB. Hij geeft aan dat het bezwaar zowel de inhoud als de procedure betreft. Met name het feit dat de procedure niet transparant was is aanleiding van het bezwaar. Hij licht toe dat de experts het niet eens konden worden. De zorg van het Forum was dat de openbare consultatie geen nieuwe inzichten zou opleveren maar wel tot een verharding van standpunten zou kunnen leiden. Daarom is afgezien van de openbare consultatie. Zo staat het nu ook in de procedurebeschrijving die aan het College is toegestuurd.

Steven Luitjens wijst op de migratie-inspanningen die organisaties moeten doen die op een andere standaard hebben ingezet. Daar zit een deel van de pijn.

Marcel Meijs meldt dat gemeenten de verwachting hebben dat ze met WUS kunnen volstaan. Moeten ze nu ook in ebMS gaan investeren? De deskundigheid daarover is schaars.

Steven Luitjens memoreert dat het College al eerder over OSB heeft besloten. Dat blijkt echter door partijen op verschillende wijze te worden geïmplementeerd. Dat gaat ten koste van de interoperabiliteit. Daarom ligt hier aan aanvullend besluit. In antwoord op de vraag van Marcel Meijs geeft hij aan dat GBO bij implementatie bij gemeenten best ondersteuning wil bieden. Hij zal daarvoor een voorstel opstellen. Marianne Bos stelt voor dat zodra een goed WUS profiel beschikbaar komt voor meldingen, dat ook geadopteerd wordt. Zij adviseert daarbij ook de internationale ontwikkelingen goed te volgen. Arco Groothedde geeft aan begrip te hebben voor de complexiteit maar hij meent dat dat geen reden mag zijn om nu niet aan te schakelen op de OSB.

De voorzitter concludeert dat OSB op de voorgestelde wijze wordt geïmplementeerd. De geuite bezwaren mogen geen legitimatie zijn om niet aan te sluiten. Hij vraagt het secretariaat om melding te doen als er (internationale) ontwikkelingen zijn. Steven Luitjens zal een voorstel maken voor ondersteuning aan gemeenten die ebMS expertise missen. Aldus wordt besloten. De voorzitter vraagt het secretariaat en de leden bekend te maken dat OSB conform het voorstel aan de lijst is toegevoegd.

c. Procedure en aanmeldformulier lijst met open standaarden

Nico Westpalm van Hoorn meldt dat op basis van een evaluatie in december 2008 de procedure verder is verhelderd. Ook het aanmeldformulier is aangepast.

Met de aanpassing wordt ingestemd.

d. Lijst met veel gebruikte open standaarden

Nico Westpalm van Hoorn refereert aan vragen uit de Tweede Kamer over met name technische standaarden. Het voorliggende voorstel beoogt in die behoefte te voorzien. Bob Papenhuizen vraagt naar de relatie met de 'pas toe of leg uit' lijst. Hij vindt ook de status van de nieuwe lijst niet duidelijk. Consensus over genoemde standaarden lijkt naar zijn mening te veel op 'aanbevelen'.

De voorzitter ziet de lijst vooral als een serviceproduct bedoeld om ICT managers en inkopers te helpen. Hij wijst op het belang van goede communicatie wanneer de lijst onverhoopt tot verwarring leidt. Afgesproken wordt dat het secretariaat daar aandacht aan zal besteden.

7. Volgende vergadering

De voorzitter meldt dat de volgende vergadering op 18 november is. Zelfde plaats en tijd.

Geagendeerd worden onder meer: de voortgang van de interoperabiliteitsagenda (semantiek basisregistraties, governance interoperabiliteit en toetsingskader NORA, dienstverleningsconcepten, ca. 6 nieuwe open standaarden voor de 'pas toe of leg uit' lijst) en daarnaast eHerkenning, Internationale afstemming, resultaat van de evaluatie College en Forum Standaardisatie en het werkplan 2010.

8. Rondvraag

Er wordt geen gebruik gemaakt van de rondvraag.

10. Sluiting

Om 17.30 uur sluit de voorzitter de vergadering onder dankzegging voor de actieve deelname.