



**Bureau Forum
Standaardisatie**
gehuisvest bij Logius
Postadres
Postbus 96810
2509 JE Den Haag
Bezoekadres
Wilhelmina van
Pruisenweg 52
2595 AN Den Haag
Bij bezoek aan Logius is
legitimatie verplicht.

Contactpersoon
Joram Verspaget
secretaris BFS
joram.verspaget@forumst
andaardisatie.nl
+ 31 (0) 6 5284 5592

VERSLAG presentatie Partnering Trust / Codes of Conduct woensdag 13 december 2017

Voorgestelde wijzigingen door Bert Tuinsma

Bert Tuinsma (bestuursvoorzitter van stichting Zeker On-Line) gaat in zijn presentatie in op het onderwerp Codes of Conduct, een gedragscode die de uitgangspunten en de basisprincipes van ethisch gedrag beschrijft en kernwaarden uiteenzet. Door EZ in samenwerking met ECP is het concept " Partnering Trust" ontwikkeld, dat beoogt een overkoepelende benadering van security in de keten te bewerkstelligen. Zeker-OnLine is daar een uitwerking en voorbeeld van. Zijn De stichting – in oorsprong een initiatief van de Belastingdienst, de aanbieders van online administratieve diensten en het platform voor de informatiesamenleving (ECP) – streeft naar kwaliteitsgarantie voor gebruikers van online ~~administratieve~~ dienstverlening. Hiervoor is het van belang dat er een ~~gestandaardiseerd~~ normenkader komt zodat toeleveranciers makkelijker op elkaar kunnen steunen ~~en- dat uitgaat van het reduceren van risico's rondom clouddiensten. Hierbij zijn doelstellingen en maatregelen geformuleerd die betrekking hebben op de gehele onlinedienst zoals deze door de leveranciers gezamenlijk worden aangeboden.~~ De General Data Protection Regulation (GDPR), in Nederland de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) geheten, voor de correcte verwerking van persoonsgegevens treedt op 25 mei 2018 in werking en speelt hierbij een belangrijke rol ~~voor de invulling van de juridische maatregelen. Ook dient er te worden ingespeeld op de initiatieven rondom de EU Digital Single Market. Zeker-On-Line werkt op Europees niveau aan harmonisatie van eisen voor kwaliteitsgarantie. Vanuit Europa en de Europese Commissie zijn er ook diverse initiatieven zoals de Digital Single Market, die betrouwbaarheid van online diensten gaan ondersteunen. Zeker-OnLine werkt op Europees niveau (binnen EU-verband) aan een Europees normenkader die gebaseerd is op Europese Cybersecurity Act.~~

Toeleveranciers van online (cloud)diensten willen idealiter hun kernwaarden uitdragen, laten zien dat ze hun zaken serieus nemen, uitspreken dat ze zich aan wet- en regelgeving houden, uitleggen hoe betrouwbaar hun handelen en systemen zijn en transparant zijn over hoe ze het een en ander hebben geregeld. Hierbij loont het om te noemen welke normen, kwaliteitscriteria en standaarden worden gehanteerd.

De eindgebruiker wil weten hoe betrouwbaar het eindproduct is waarmee hij werkt en of de leverancier/provider aan de wettelijke verplichtingen voldoet inzake gegevensbescherming, privacyregelgeving, eigendom van gegevens en overdraagbaarheid van gegevens. Hierbij wil de eindgebruiker zich niet druk maken over de gehele keten. Een keurmerk zoals van Zeker On-Line biedt de gevraagde zekerheid hiervoor voor toeleverancier en eindgebruiker.

De toetsing van softwareleveranciers vindt jaarlijks plaats door een onafhankelijk en extern auditteam. Het auditteam hanteert daarbij een openbaar normenkader. Dit normenkader is deels gebaseerd op de richtlijnen voor veilige webapplicaties van het NCSC (Nationaal Cyber Security Centre). Na een positief rapport krijgt de online dienst het keurmerk van Zeker-OnLine toegekend.