

# WERKPLAN FORUM STANDAARDISATIE 2020

OBJECTIVE (= kwalitatief doel)

Het Forum Standaardisatie zorgt voor een beter en veiliger verbonden overheid

door het belang van open ICT standaarden duidelijk te maken, relevante open standaarden te selecteren en het gebruik te bevorderen

Goals = objectieve vertaald naar kwantitatieve doelstellingen	Strategies = hoe bereiken we de objective	Measures = zichtbare/meetbare resultaten van de strategies
<p><b>Overheid is beter en veiliger verbonden doordat:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>de vraag naar een of meer van de relevante open standaarden in aanbestedingen minstens 90% is.</li> <li>voorzieningen gemiddeld minstens voor 80% voldoen aan de relevante open standaarden.</li> <li>een stijging van het gebruik van IV-standaarden is bereikt cf. de drie streefbeeldafspraken OBDO.*</li> <li>minstens tien organisaties van de overheid met elkaar en andere organisaties uit de publieke sector 'best practices' delen voor het digitaal toegankelijk publiceren van overheidsinformatie in open standaard formats.</li> <li>minstens 75% van de APIs op de basisregistraties en op developer.overheid.nl conform de relevante API standaarden op de 'pas toe of leg uit'-lijst zijn ontsloten.**</li> </ul> <p><b>Belang van OS is verduidelijkt door:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>werkconferentie maatschappelijk belang standaardisatie te hebben geïdentificeerd.</li> <li>over het jaar 2020 meer items met de zoekterm "open standaarden" en "Forum Standaardisatie" naar voren komen bij Officiële Bekendmakingen dan in het jaar 2019.</li> <li>25% groei (input) reacties voor de 'pas toe of leg uit'-lijst.</li> <li>in 2020 10% meer bezoekers Forum-website.</li> </ul> <p><b>Relevante open standaarden zijn geselecteerd doordat:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>in 2020 de lijst van open standaarden actueel is gehouden door minstens 3 evaluaties en 4 mutaties.</li> </ul> <p><b>Gebruik van OS is bevorderd</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>25 communicatie-uitingen over minimaal acht samenwerkingsverbanden waar we bij betrokken zijn.</li> <li>acht doelgroepen uit het communicatieplan zijn bereikt via minimaal drie activiteiten.</li> <li>minimaal 100 keer ontvangen organisaties gerichte adoptie-ondersteuning (bilateraal).</li> </ul>	<p><b>I. Verkennen</b> <b>Interoperabiliteit bevorderen</b> door als autoriteit actuele interoperabiliteitsvraagstukken te agenderen.</p> <p><b>II. Toetsen en verplichten</b> <b>Gebruik van relevante standaarden bevorderen</b> door als autoriteit te toetsen, evalueren en verplichten.</p> <p><b>III. Adoptie</b> <b>Bevordering van toepassing</b> door als kennisplatform te ondersteunen bij gebruik van standaarden van de ptolu-lijst, met focus op Informatie-eiligheidsstandaarden, toegankelijkheids- en documentstandaarden en API standaarden en als netwerkorganisatie te werken aan coalitievorming met stakeholders.</p> <p><b>IV. Monitoren</b> <b>Inzicht krijgen in naleving afspraken en verplichtingen</b> door als kennisplatform en autoriteit gebruik OS te meten en knelpunten te signaleren en agenderen.</p> <p><b>V. Advies en communicatie</b> <b>Advies en communicatie over meerwaarde gebruik OS</b> door als kennisplatform en autoriteit informatie op maat voor geprioriteerde doelgroepen.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Bijdragen aan jaarlijkse update Rolling Plan on ICT Standardisation.</li> <li>Drie keer analyse Open Standaarden in kamerstukken ten behoeve van het Forum.</li> <li>Minimaal twee keer per jaar inhoudelijk contact over relevante ontwikkelingen met sectoren als accountmanager liaison (bijvoorbeeld Zorg, Onderwijs, Bouw, Sociale Zaken en netwerken).</li> <li>Onderzoek: het inventariseren van wat er internationaal speelt op het gebied van standaardisatie en interoperabiliteit (o.a. naar toekomstige informatievoorzieningen, Blockchain en de EU Cybersecurity Act).</li> <li>Uitvoeren van verkenningen, waaronder:             <ol style="list-style-type: none"> <li>het samen met stakeholders of het OBDO in kaart brengen van de kansen van semantische begrippen van standaardisatie aan de hand van levensgebeurtenis 'van werkloosheid naar werk' door te spreken met bestaande trajecten, uitvoeringsorganisaties, vakdepartementen, stelsel basisregistraties, NORA over eventuele rol en toegevoegde waarden (B)FS, en samenwerking tussen wetgeving en ict (uitvoering).</li> <li>bijdragen aan de uitwerking op welke wijze de samenwerking tussen overheden kan worden verbeterd voor eenduidige digitale overheidsdienstverlening en communicatie (Mens Centraal) door hulp en eventuele follow up op één domeinnaamextensie en te spreken met trajecten, uitvoeringsorganisaties, vakdepartementen over evt. rol en toegevoegde waarden (B)FS.</li> <li>eventuele follow up quick scan data delen.</li> <li>met Forum aansluiting bij maatschappelijke opgaves, bijvoorbeeld door link met societal stakeholders (Kafka-brigade, OSF...).</li> <li>streefbeeld IPV6.</li> <li>analyse maken naar de oorzaken waarom open standaarden niet altijd worden toegepast en met opdrachtgevers en inkoopers verkennen welke mogelijkheden er zijn om het gebruik van open standaarden te vergroten.</li> <li>Welke rol het Forum moet innemen aan welke tafel en wanneer (adviesrol) inzake identity management en trust policies Cloud en API's [deze Measure oppakken indien de capaciteit daar ruimte voor laat].</li> </ol> </li> <li>Aangemelde open standaarden in procedure nemen: maximaal vier mutaties uitvoeren.</li> <li>Minimaal drie evaluaties uitvoeren om kwaliteit lijst te bewaken, onder andere (verkennen mogelijkheden tot) opschonen lijst en (verkennen van mogelijkheden tot) clusteren standaarden op lijst (Friso Penninga) icm vijfjagenmodel en stakeholders (Benno Overeinder).</li> <li>100% van de standaarden op de 'pas toe of leg uit'-lijst hebben een beschreven (real life) use-case.</li> <li>Aansluiting op internationale/Europese standaardisatie verzorgen, deelnemen aan alle MSP-vergaderingen, bijdragen aan EC-identificatie door o.a. minstens twee aanmeldingen.</li> <li>Proactief onderhouden internationaal netwerk om de Nederlandse aanpak te agenderen en terugkoppelen EU-afspraken en -aanpak aan Nederlandse stakeholders, inclusief het Forum (twee keer per jaar).</li> <li>Wanneer een standaard op basis van de WDO ter verplichting wordt aangedragen, adviseert het Forum t.a.v. het functioneel toepassingsgebied, de duurzaamheid, het beheer en de ondersteuning van de standaard.</li> <li>Bijdrage leveren aan parlementaire behandeling WDO en AMvB's verplichte 'pas toe of leg uit'-standaarden (nu https).</li> <li>Permanente expertgroepen oprichten en beheren in adoptiefase standaard, inclusief input leveranciers (minimaal eens per 2 à 3 jaar), ook ten behoeve van evaluatie en ophalen meetgegevens.</li> <li>Aanvullen van de toetsingsprocedure: het borgen van transitie (SAML naar OIDC, StUF en API) en profielen.</li> <li>Aansluiting op internetconsultatie.nl realiseren om reacties van publieke consultatie van standaarden te verhogen.</li> </ol> <p><b>IV-standaarden</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Vier presentaties over IV-standaarden door Bureau Forum Standaardisatie of andere 'sponsors'.</li> <li>Laagdrempelig communicatiemateriaal maken voor iv-standaarden (filmpje, plaatje etc.).</li> <li>Internet.nl: coördinatie uitbrengen twee nieuwe versies Internet.nl + dashboard.</li> <li>Organiseren twee overleggen bulkmeeetool Internet.nl.</li> <li>Bijdragen aan drie samenwerkingsverbanden: Platform Internetstandaarden (PLIS / Internet.nl); projectmanagement en organiseren vier bijeenkomsten; Veilige E-mail Coalitie (VEC): participeren in stuurgroep en gezamenlijk organiseren van minimaal twee bijeenkomsten voor Betrouwbare OverheidsMail (BOM). Organiseren vier overleggen.</li> </ol> <p><b>Toegankelijkheid- en contentstandaarden</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Minimaal 200 documentverantwoordelijken worden bereikt met Pleio-community Open documentstandaarden en drie (bijdragen aan) workshops.</li> <li>Twee vormen van ondersteuningsmateriaal beschikbaar maken (bv. beslisboom, tools, infographic, video).</li> <li>Bijdragen aan initiatief bij elkaar brengen van verschillende praktijken, opleveren handreiking 'beste overwegingen' voor publiceren en de daarbij horende (doc)standaarden en delen met communities.</li> </ol> <p><b>API's</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Participeren aan bijeenkomsten voor het Kennisplatform APIs en blijven plaatsnemen in de stuurgroep.</li> <li>Drie keer presentaties / agenderen API basisverhaal.</li> </ol> <p><b>Overig</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Afhandelen minstens 100 gebruikers- en toepassingsvragen (over IV-, DOC-, API's en overige standaarden).</li> <li>Practice what you preach: Als Forum Standaardisatie zelf voldoen aan alle IV-standaarden en Toegankelijkheidsstandaarden en dat borgen.</li> <li>Logius helpen te voldoen aan alle IV-standaarden en Toegankelijkheidsstandaarden en dat borgen en meenemen in API-standaarden.</li> <li>Faciliteren procesondersteuning GAB + evaluatie.</li> <li>Agenderen en bespreken adoptie van ptolu in het algemeen plus bovenstaande standaarden in het bijzonder bij minstens vier hoogambtelijke/bestuurlijke gremia (voorzitter/hoofd BFS).</li> <li>Initiatief nemen organisatie werkconferentie standaardisatie met onder andere aandacht voor belang openheid open standaarden (OSF, De Waag, Bits of Freedom en actieplan Open Overheid).</li> </ol>
		<ol style="list-style-type: none"> <li>Eén keer per jaar Monitor Open Standaarden uitvoeren en de resultaten publiceren, inclusief of overheid naast uitvragen ook toepast (<i>put your money where your mouth is</i>).</li> <li>Twaalf keer onderzoeksresultaten (succesfactoren/ knelpunten) bespreken met onderzochte betrokkenen uit de Monitor. (6 aanbestedingen/ 6 voorzieningen).</li> <li>Twee keer per jaar IV-meting uitvoeren en de resultaten publiceren.</li> <li>Contactpersonen aanbestedingen voor het Monitor-onderzoek worden hiervan op de hoogte gesteld en ontvangen informatie over melding wanneer Monitor naar de Tweede Kamer wordt gestuurd.</li> </ol> <ol style="list-style-type: none"> <li>Overheidsbrede bekendheid ptolu en Forum verhogen, inclusief meerwaarde voor burger en bedrijven.</li> <li>Halfjaarlijks adviseren OBDO over mutaties ptolu-lijst en lijst aanbevolen standaarden, resultaten halfjaarlijkse meting IV-standaarden en resultaten jaarlijkse Monitor.</li> <li>Content website minstens twee keer per jaar controleren op actualiteit.</li> <li>Opstellen en uitvoeren communicatieplan 2020 en verder.</li> <li>Minstens twee presentaties over Internationaal en standaardisatie.</li> <li>Bijdrage leveren aan Handreiking ICT en wetgeving met betrekking tot standaardisatie, onder andere door aan te sluiten bij een kwaliteitskader als het IAK.</li> <li>Bijdrage leveren aan het toezicht op toepassing van iv-standaarden van de ptolu-lijst vervlechten in bestaande kaders.</li> <li>Bijdrage leveren aan overleg met / adviseren van Audit Dienst Rijk inzake nadere prioritering van implementatie open standaarden inclusief leg uits.</li> <li>Gerichte communicatie (narrow casting) aan stakeholders en doelgroepen voor oplossen maatschappelijke opgaves middels concrete voorbeelden uit de samenleving met (b)FS als facilitator t.b.v. Measure 5.</li> </ol>

\*: Het betreft hier de volgende overheidsbrede streefbeeldafspraken:

1) Uiterlijk EIND 2017: TLS/HTTPS (beveiligde verbindingen voor websites met gevoelige informatie), DNSSEC (domeinnaambeveiliging), SPF (anti-phishing van email), DKIM (anti-phishing van email), DMARC (anti-phishing van email)

2) Uiterlijk EIND 2018: HTTPS, HSTS en TLS conform de NCSC-richtlijnen (beveiligde verbindingen voor alle websites)

3) Uiterlijk EIND 2019: STARTTLS en DANE (beveiliging van mailverkeer), SPF en DMARC (instellen van strikte policies voor deze emailstandaarden)

\*\* : Zoals aangemeld voor de 'pas toe of leg uit'-lijst door het Kennisplatform APIs en in beheer genomen door Logius.